PLANO CÍRCULO 360

MANUAL DO BENEFICIÁRIO

ENTENDA O **MODELO**

O **Atendimento Personalizado à Saúde** tem o objetivo de oferecer assistência ágil, eficiente e centralizada em cada paciente, com uma equipe à disposição para cuidar de você e da sua família.

Nesse modelo, você terá um vínculo mais próximo com seu médico de referência, que conhecerá seu histórico de saúde e necessidades específicas.

Além disso, você será acompanhado de forma contínua por uma equipe multidisciplinar, que fará intervenções sempre que necessário.

É você no centro de todos os cuidados!

O GRANDE DIFERENCIAL

Conectar você diretamente ao seu médico de referência para a construção de um plano de cuidados e, sempre que necessário, direcionar a um especialista ideal para o caso, simplificando o caminho para o tratamento e o cuidado com a sua saúde.

CONHEÇA O **CÍRCULO 360**

O Círculo 360 é um plano personalizado, focado na promoção da saúde, prevenção de doenças, diagnóstico, tratamento e reabilitação.

Ou seja, é um ciclo completo de cuidados com a saúde.

BENEFÍCIOS ESPECIAIS

Atendimento personalizado e focado na promoção de saúde, com um **médico de referência** que conhece todo o seu **histórico de saúde.**

Unidade de atendimento de fácil acesso.

Monitoramento da sua saúde por teleatendimento, o que facilita a sua vida e economiza o seu tempo.

BÔNUS
Você não paga coparticipação em consultas e exames simples solicitados pelo médico de referência (verifique a lista de consultas e exames sem coparticipação na página 7).

O QUE VOCÊ ENCONTRA NO CÍRCULO 360

MÉDICO DE REFERÊNCIA

Você tem um médico para chamar de seu.
Esse médico de referência é responsável por conduzir o monitoramento contínuo da sua saúde, solicitando avaliações e encaminhando para médicos especialistas quando necessário.

EQUIPE DE REFERÊNCIA

Uma equipe multidisciplinar para acompanhar o paciente de forma humanizada, focada em conscientizar e promover saúde. Esse vínculo transmite segurança, guia e estimula o autocuidado apoiado.

- *Médicos de Referência e clínico geral.*
- *Enfermeiros*
- *Técnicos de Enfermagem*
- *Psicólogos*
- *Nutricionistas*

ACESSO A MÉDICOS ESPECIALISTAS

Os médicos especialistas foram criteriosamente selecionados. Quando necessário, você será direcionado para o especialista, sempre com acompanhamento e cuidado do seu médico referência. A exceção são as especialidades de Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria e Oftalmologia.

HISTÓRICO COMPLETO DE SAÚDE

O modelo APS tem o objetivo de cuidar e antecipar uma série de situações de saúde. Por isso, o médico de referência e a equipe multidisciplinar estarão conectados via sistema, com acesso a um único prontuário médico.

COBERTURA COMPLETA

O Círculo 360 é um plano completo, inclusive com internação no Hospital do Círculo.

INCLUSÃO DE FAMILIARES

É possível incluir marido, esposa, união estável, filhos e enteados até os 30 anos com seus responsáveis e netos até 24 anos.

FLUXO DE **ATENDIMENTO**

1. Paciente

2. Telefone WhatsApp

- Agendamento da consulta
  (54) 3013.9970

3. Avaliação de enfermagem

- Acolhimento
- Cuidados por teleatendimento

4. Consulta Presencial

com seu médico de referência

5. Pós Consulta

- Encaminhamento de consultas *com médico especialista do Círculo*
- Direcionamento para hospitais
- Agendamento de exames
- Autorização de consultas e exames

6. Rede de Especialistas

- Encaminhamento pelo médico de referência
- Médicos da rede Círculo

7. Rede de Hospitais

- Urgências e Emergências 24h
- Internação Hospitalar

TABELA DE **COPARTICIPAÇÕES**

Consultas com os médicos de referência ou profissionais da Clínica 360	Não paga nada	-
Consultas com médicos especialistas referenciados pela Clínica 360	R$35,00	-
Consultas no Pronto Atendimento	R$49,99	-
Exames simples – até 100 CHs	Não paga nada	Solicitados pelo médico de família
Exames de 101 a 200 CHs	Não paga nada	Solicitados pelo médico de família
Exames até 100 CHs	R$5,00	Solicitados pelo médico referenciado
Exames de 101 até 200 CHs	R$10,00	Solicitados pelo médico referenciado
Exames de 201 até 250 CHs	R$15,00	Solicitados pelo médico de família e/ou referenciado
Exames de 251 até 499 CHs	R$20,00	Solicitados pelo médico de família e/ou referenciado
Exames a partir de 500 CHs	R$100,00	Solicitados pelo médico de família e/ou referenciado
Tomografia	R$130,00	Solicitados pelo médico de família e/ou referenciado
Ressonância	R$180,00	Solicitados pelo médico de família e/ou referenciado
Internação hospitalar - Hospital do Círculo	Não paga nada	-
Sessões de Fisioterapia	Não paga nada*	Nas 20 primeiras sessões isento. Após, R$6,00 por sessão.

COMO AGENDAR UMA CONSULTA?

É necessário sempre fazer o agendamento das consultas. Assim, a sua equipe de referência reserva o tempo necessário para fazer o atendimento seguro e eficaz que você e seus familiares merecem.

CANAIS DE AGENDAMENTO

WHATSAPP:
54 3013.9970

TELEFONE:
54 3013.9970

ONDE ACONTECEM AS CONSULTAS?

Todas as consultas com o médico e equipe de referência devem iniciar pela **Clínica de Atendimento Personalizado 360.**

Endereço:
Clínica 360
Rua Sinimbu, 2019, centro, Caxias do Sul

Horário:
De segunda a sexta-feira
Das 8h às 18h - Sem fechar ao meio dia

ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA

Os atendimentos de urgência e emergência acontecem diretamente no pronto-atendimento do Hospital do Círculo. **Não é necessário entrar em contato com a Clínica 360.**

SAIBA MAIS SOBRE O CÍRCULO 360

1. É obrigatório passar pela consulta na Clínica de Atendimento Personalizado 360?

Sim. A consulta na Clínica 360 é realizada com o seu médico de referência, que trata e soluciona muitas situações. Além disso, se o seu médico identificar a necessidade de avaliação de um especialista, ele orienta e direciona para a especialidade ideal para dar continuidade ao cuidado coordenado. É um trabalho em equipe.

2. Quem são os médicos que irão me atender na Clínica 360?

A equipe é composta por Médicos Clinicos Gerais e Médicos de Família e Comunidade. Todos são aptos para atender às mais variadas demandas clínicas do nosso dia a dia. Além disso, todos os profissionais da equipe, médicos ou não médicos, estão alinhados com o objetivo de promover saúde, de escutar, acolher, orientar e definir, em conjunto com você, quais são as suas prioridades em cuidados com a saúde.

3. Tem algum valor diferenciado na coparticipação quando é realizada a consulta com o médico da Clínica 360º ou exames solicitados por ele?

As consultas na Clínica 360 não possuem cobrança de coparticipação, bem como os exames simples solicitados exclusivamente pelo seu médico de referência. Isso vale tanto para o titular, quanto para os dependentes.

4. Posso marcar consulta com meu médico especialista diretamente no consultório dele se estou em tratamento ou tenho preferência por tal profissional?

Não, você só pode agendar consultas com especialistas através da Clínica 360. Por ser um trabalho de equipe, você deve conversar com o seu médico de referência na Clínica 360 sobre esta necessidade. Se o direcionamento for necessário, ele mesmo irá encaminhar e planejar o cuidado conjunto com o especialista. O objetivo deste processo é que você tenha acesso a um cuidado diferenciado, com todos os profissionais alinhados e trabalhando pela sua saúde.

5. Todas as consultas com médicos especialistas precisam de referência do médico ou enfermeiro da Clínica 360?

Sim, pois é esta equipe que coordena seu cuidado.

6. Dependentes e cônjuges precisam passar pela consulta na Clínica 360 obrigatoriamente?

Sim, todos deverão passar por consulta médica. O objetivo

da consulta no APS é de conhecer o histórico do paciente, encaminhar a especialistas quando necessário, orientar e traçar um plano de cuidado individual, com foco em promover saúde e diminuir a incidência de doenças.

7. Eu ou meu dependente possuímos doenças crônicas e nos tratamos há muitos anos com os mesmos médicos. É necessário passar pelo médico da Clínica 360? É possível permanecer com os mesmos médicos ?

Sempre será necessário passar pelo médico da Clínica 360 para a primeira indicação ao especialista. Reforçamos que se trata de um cuidado integrado e coordenado. De acordo com a situação, o médico irá planejar em conjunto com o paciente e o especialista a melhor forma deste cuidado, organizando a periodicidade das consultas entre os profissionais envolvidos. Você poderá continuar vinculado ao seu médico, se ele fizer parte da rede credenciada ao Círculo 360.

8. Se eu necessitar de internação por conta da gestação ou qualquer outra necessidade, qual a acomodação?

Será internação semi-privativa ou privativa, de acordo com a sua modalidade de plano 360, no Hospital do Círculo ou Hospitais credenciados ao plano.

9. Posso usar o Pronto Atendimento em casos de urgência e emergência?

Sim, você pode continuar utilizando este serviço, porém, exclusivamente em casos de urgência/emergência, situações que requerem atendimento médico imediato. Para situações de doenças não urgentes você deve fazer contato com

a sua Enfermeira de Referência para orientação sobre o quadro. Ela é capacitada para lhe orientar e agendar uma consulta na Clínica 360, priorizando a sua necessidade.

10. Quais são as situações em que devo procurar o Pronto Atendimento (PA) sem contato prévio com a equipe da APS?

De forma geral, as principais indicações de busca ao PA são: ferimentos profundos ou extensos; queimaduras; sangramentos intensos em ferimentos ou por via nasal; sangramento nos vômitos, fezes ou urina; choques elétricos; contato com ou picadas de animais peçonhentos; afogamentos; dificuldade para respirar de forma súbita, sem doenças prévias que justifiquem (asma, por exemplo); crise de asma persistente após uso das medicações usuais; perda de consciência ou desmaios; intoxicação por medicamentos ou produtos tóxicos; reação alérgica aguda, com sintomas que evoluem rápido ou histórico de reação grave; febre alta (mais de 39°C) persistente mesmo após uso de medicações; convulsões; vítimas de abuso ou violência física; vítimas de acidentes de carro, moto ou atropelamentos; dor no peito súbita ou aos esforços; formigamento de braços e pernas ou perda de força de início súbito; alterações da fala ou comunicação de início súbito; amnésia ou alteração de consciência súbita; agitação ou comportamento agressivo sem causas aparentes; dor abdominal de moderada a intensa, principalmente se associada a febre ou outros sintomas; qualquer dor que persista de moderada a intensa mesmo após uso de analgésicos; traumas como fraturas, entorses ou luxações; ficar sem urinar por mais de 24h

mesmo com ingesta de líquidos adequada; pico hipertensivo (Pressão Arterial maior ou igual a 180/110mmHg) em quem não é hipertenso ou já está em uso regular das medicações; diarreia ou vômitos persistentes e com piora progressiva por mais de 24h, principalmente em idosos e crianças.

11. Quais são as situações em que devo entrar em contato com a minha equipe da Clínica 360 antes de me dirigir ao PA?

Vômitos e diarreia leve mas persistente; dores de intensidade leve a moderada; sintomas gripais como tosse, dor de garganta e dor de ouvido; alterações na cor da urina ou das fezes sem nenhum outro sintoma associado; ardência ou dor para urinar; sangramento nas fezes de intensidade leve a moderada; crise de hemorróidas; perda de apetite; fraqueza; sintomas alérgicos de evolução lenta a moderada; dores crônicas; valores de pressão arterial alterados com frequência; traumas ou contusões leves; sintomas gástricos recorrentes como azia, má digestão ou estufamento; qualquer outro sintoma não urgente ou dúvida sobre saúde.

ANS - nº 31024-7
Nov/23 INTERVENE

CÍRCULOSAÚDE

www.circulosaude.com.br circulosaude